

TEQSKILLS

Nos compétences
pour vous accompagner.



veeam

CSPARTNER
Gold



MICRO
FOCUS



FORCEPOINT

Gold Partner

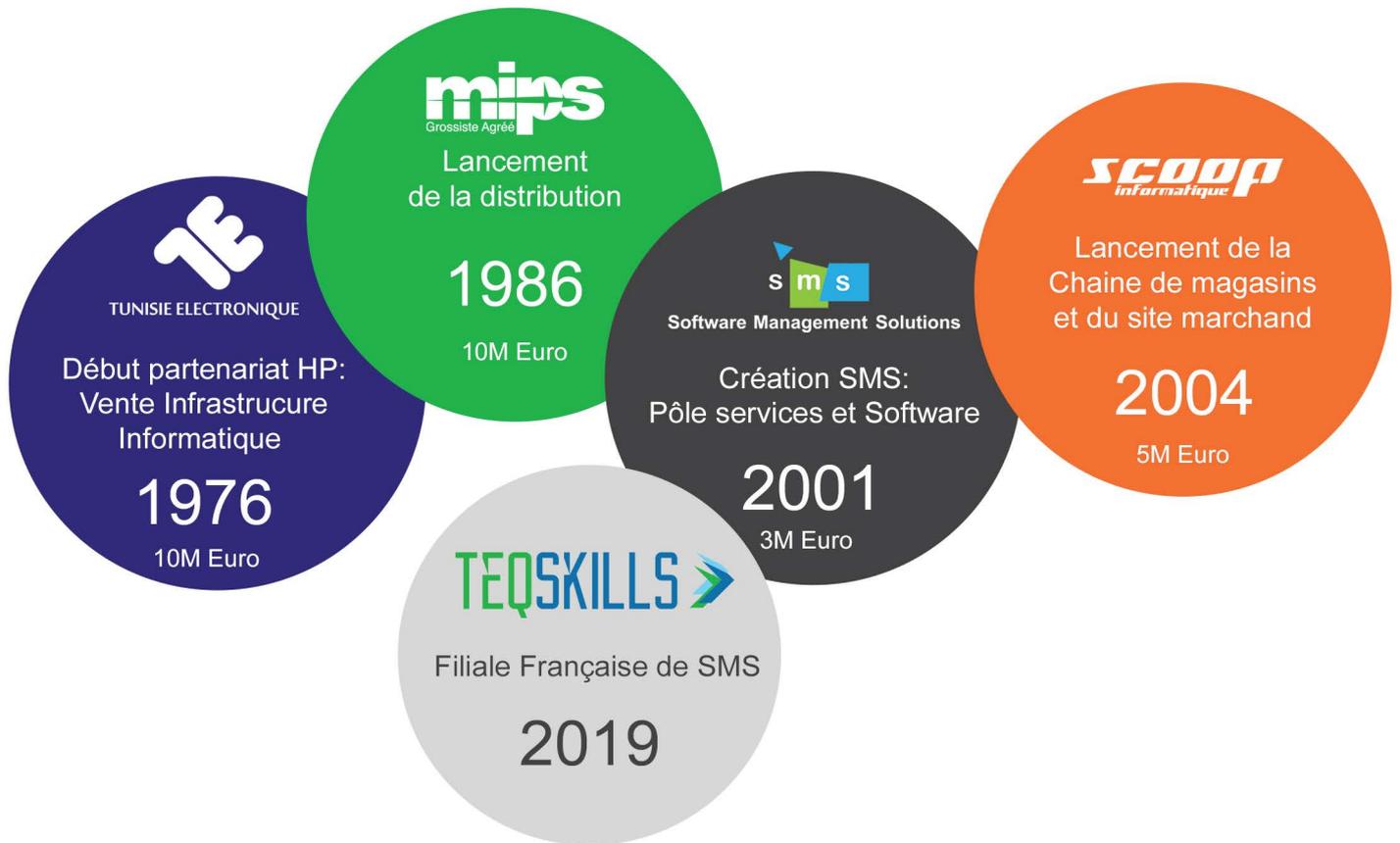


TOSHIBA



QUI SOMMES-NOUS?

Une histoire de plus de 40 ans qui commence en Tunisie.
Un groupe IT, leader sur son marché.



Une SSII avec une expertise confirmée dans le domaine software

Créée en 2019, TEQSKILLS est un intégrateur des systèmes informatiques, venu répondre aux nouvelles exigences du monde de l'IT et de ses changements.

Forte de son appartenance au Groupe « Tunisie Electronique », leader sur le marché tunisien dans le secteur de l'IT depuis plus de 40 ans, TEQSKILLS est un acteur incontournable sur le Maghreb et le Moyen Orient dans le domaine de l'Intégration Software et de dématérialisation..

Avec ses partenaires historiques HPE, KASPERSKY et MICROFOCUS, TEQSKILLS vous aide à créer votre environnement IT selon les briques suivantes :

- IT Operations Management
- Security Intelligence
- Information Management
- IT Strategy, Planning, and Governance
- Application Lifecycle Management
- Business Analytics
- Business Process Automation
- GED / Content Management

Comptant aujourd'hui une cinquantaine d'ingénieurs certifiés, Teqskills filiale française du groupe, souhaite étendre ses activités et son expertise sur le marché français qui connaît aujourd'hui une forte demande dans le domaine de la dématérialisation.



LES SERVICES

> CONSULTING / AUDIT FONCTIONNEL

TEQSKILLS met à disposition de ses clients l'expertise de ses consultants certifiés ITIL afin d'améliorer l'efficacité de leur système d'information. La mission de consulting adopte une approche à la fois analytique et proactive selon les étapes suivantes :

- Analyse préalable de l'environnement IT existant
- Préconisations spécifiques selon les problématiques prioritaires du client
- Accompagnement du changement lors de la mise en place des préconisations
- Reporting détaillé relatif aux résultats de la mission de conseil et recommandations.

Nous accompagnons également nos clients dans leur audit fonctionnel afin de dégager les axes d'optimisation de leur business process avant la mise en place d'une GED et la gestion de workflows. Notre expertise fonctionnelle permet de dégager les GAP Analysis et de proposer des recommandations en vue de l'automatisation des Processus métier.

> INTÉGRATION (EN RÉGIE OU AU FORFAIT) / DEVELOPPEMENT

TEQSKILLS met à disposition de ses clients ses consultants experts afin d'intégrer les solutions adoptées. Ces solutions peuvent être personnalisées selon les contraintes des CIOs en terme de temps et de budget. En régie ou en forfait, Teqskills adapte son offre aux besoins de ses clients.

> SUPPORT

TEQSKILLS assure également le support nécessaire tout au long du cycle de vie des solutions logicielles intégrées. Le support TEQSKILLS couvre la maintenance, les mises à jour mineures ou majeures et ce en s'appuyant sur des contrats avec les éditeurs partenaires. TEQSKILLS s'engage à assurer le plus haut niveau de support avec les SLA les plus exigeants définis par ses clients.

> MANAGED SERVICES

TEQSKILLS peut également gérer à distance votre système Informatique de manière proactive, sur la base d'un modèle forfaitaire et une facturation mensuelle. Afin d'optimiser les coûts, TEQSKILLS utilise une solution de « Remote Monitoring and Management ». Cette solution permet de gérer et dépanner à distance les postes et serveurs. Avec un RMM, il est possible de gérer simultanément les plateformes de nombreux clients.

> FORMATION

TEQSKILLS propose à ses clients un cursus de formation et transfert de compétences sur les plateformes déployées. Cela permet aux clients de monter en compétences et prendre la main sur les solutions mises en œuvre, gagnant ainsi en autonomie et en expertise.

> CERTIFICATION

En partenariat avec les constructeurs ou éditeurs, TEQSKILLS propose un catalogue de certification complet afin de permettre à ses clients de certifier leurs propres équipes.

Des références de choix au Maghreb et au Moyen Orient

Customer	Descriptif
Asiacell, Irak	<ul style="list-style-type: none"> - Implémentation des processus Incidents, changement, connaissance, problème, configuration, requêtes, catalogue de services. - Intégration avec IVR, BSCS et le réseau MSS Telco
OO DZ, Algérie	<ul style="list-style-type: none"> - Découverte automatique, - Modélisation des services métier, - Intégration avec HPSM, - Fiabilisation des CIs
OO TN Tunisie	<ul style="list-style-type: none"> - Support et maintenance du parc software de monitoring et de service management chez OOREDOO. - Mission d'intégration de nouveaux systèmes OSS (Huawei, NSN, Cisco, Tekelec, Radio, Transmission de données SDH et PDH, Core réseau, VAS, IN, Billing...)
Orange OTN Tunisie	<ul style="list-style-type: none"> - Supervision du parc Orange Tunisie, - Mise en place de la supervision système, réseau IT, vue service. - Mise en place de sonde end user et utilisateurs synthétiques
TT Tunisie	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de processus personnalisé de gestion d'incidents sur la plateforme HPSM, - Etude de besoin et de faisabilité, conduite de changement, accompagnement suite changement
Nawress Oman	<ul style="list-style-type: none"> - Supervision du parc OOREOOD Oman, - Mise en place de la supervision système, réseau IT, vue service. - Mise en place de sonde end user et utilisateurs synthétiques
OO DZ Algérie	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de sonde end user et utilisateurs synthétiques pour superviser le ressenti des utilisateurs finaux à l'utilisation des outils métier CRM et BSCS
DU Operator Dubai, UAE	<ul style="list-style-type: none"> - Cloudification de l'IT de l'opérateur Du de Dubai : <ul style="list-style-type: none"> ● Automatisation et provisioning ● Création d'un self service portal

LES SOLUTIONS

IT OPERATION MANAGEMENT

Maximiser l'efficacité opérationnelle en utilisant les outils adaptés entre « Intelligence Automation », et « Performance management » et ce dans le cadre d'une approche globale et hétérogène dans l'environnement IT de l'entreprise.

BUSINESS ANALYTICS

Mesurer la valeur ajoutée de votre IT dans le développement de votre business et utiliser tous les outils analytiques, et prédictifs afin de comprendre les profils de vos clients et influencer leur comportement dans le sens d'une meilleure rentabilité.

LIFECYCLE MANAGEMENT

Les principaux enjeux du Lifecycle Management sont de permettre à l'entreprise d'accélérer et d'optimiser les phases de design, d'anticiper les validations et les simulations grâce à un maquettage virtuel complet en situation, de supprimer les approximations, de relier et d'automatiser l'ensemble des processus métiers, d'intégrer les applications et les services qui lui sont associés, de réduire les coûts et les délais de mise en production. Ainsi grâce aux outils de lifecycle management, le déploiement des applications critiques est simplifié et totalement sécurisé.

SECURITY INTELLIGENCE

Mesurer et gérer les risques associés à vos process métiers. Identifiez, prioriser et supporter vos applications de manière proactive afin de détecter toutes les vulnérabilités.

INFORMATION MANAGEMENT

Protection des données, restauration rapide, simplification des process liés à la gestion de la data, des coûts et des risques dans l'environnement physique et virtuel de l'entreprise. Et ce avec une démarche proactive tout au long du process défini par la gestion de l'information.

IT STRATEGY, PLANNING, AND GOVERNANCE

Gérer votre organisation IT comme un centre de profit, en optimisant le coût, en limitant les risques et en assurant le déploiement le plus rapide et le contrôle en temps réel de vos projets de vos ressources.

GED / AUTOMATISATION BUSINESS PROCESS

Nos solutions GED/ECM accompagnent les organisations dans leur digitalisation en proposant des workflows automatisés et une gestion dématérialisée des documents pour les services juridiques, Finance/Comptabilité, RH, Vente/Marketing.

LES PARTENAIRES



UN "POOL" DE COMPETENCES AU SERVICE DES CLIENTS

SOFTWARE UNIT

TEAM ITSM	TEAM BSM	TEAM ALM	TEAM AUTOMATION	TEAM CMS	TEAM SOFT	TEAM GED
ITIL SERVICE MANAG. SAW ASSET MANG. SCORECARD UCMDB CHANGE MANG. REQUEST MANG.	SIS NNMI APM DIAGNOSTICS BPM	UFT LOADRUNNER	OO SA CSA NA	TEMP UCA	OFFICE365 EXCHANGE	DOCUWARE E-GEIDE / GED TAG PDF
SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT
CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT

INFRA.UNIT

INFRA.UNIT

SERVICE SUPPORT

TEAM SECURITY. & NETWORKING	TEAM INFRA.	TEAM CLOUD COMPUTING & VIRTUALISATION	SERVICE SUPPORT
ANTIVIRAL FIREWALL SWITCHES WEBSense HPE NET CISCO NET. HUAWAI NET.	STORAGE BLADE SERVER BACKUP HP UX WINDOWS LINUX	VMWARE VMWARE NSX VDI HYPERV CS 8 OPENSTACK	SERVICE SUPPORT
SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT	SENIOR CONSULTANT
CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT	CONSULTANT